

Patrick Bouvy en Heleen van Tuinen
ROC Mondriaan
Leegwaterplein 72
2521 DB Den Haag

Heinnie Kieft, Training en Communicatie
Majellapark 31
3532 CT Utrecht

Betreft: Aanbeveling.

Den Haag, 7 oktober 2014.

Op 10 december 2013, 20 maart 2014 en 22 mei 2014 heeft Heinnie Kieft samen met haar co-trainers zeer succesvol trainingen gegeven aan het team van de school voor Helpende Zorg en Welzijn van het ROC Mondriaan.

Er is op een professionele en proactieve manier ingespeeld op de vraag vanuit ons als klant. Heinnie verdiept zich in uitgebreid in de organisatie en zorgt ervoor dat haar trainingen feilloos aansluiten op de wensen vanuit de opdrachtgever. Onze vraag betrof een teamontwikkeling naar een meer professioneel team en een marktgerichte cultuur.

Heinnie weet als geen ander de theorie aan de dagelijkse praktijksituaties te koppelen waardoor de trainingen als leerzaam en zeer toepasbaar werden ervaren. Heinnie draagt tevens bij aan een veilige sfeer in de groep. Het team vond Heinnie zeer zorgvuldig en deskundig in haar trainerschap.

Er was ruimte voor tussentijdse evaluatie en- bijstelling in het programma, zodat er telkens verdiepingen in de trainingen werden aangebracht. Het verandertraject van het team is mede door haar inzet sneller van de grond gekomen en het heeft de veranderingen teweeg gebracht die wij hadden beoogd.

Wij willen Heinnie Kieft graag bedanken voor de prettige samenwerking en wensen haar veel succes bij de trainingen die zij in de toekomst nog gaat geven.

Met vriendelijke groet,
namens de school voor Helpende Zorg en Welzijn,

Onderwijsmanager Patrick Bouvy

A black ink signature of Patrick Bouvy, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the end.

Teamleider Heleen van Tuinen

A blue ink signature of Heleen van Tuinen, featuring a large circular loop and several smaller loops and strokes.